

**ESTADO DO RIO GRANDE DO
NORTE CÂMARA MUNICIPAL
DE OLHO D'ÁGUA DO
BORGES/RN**

**PODER LEGISLATIVO CNPJ:
24.193.252/000-42**

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Carnaúba dos Dantas, atendendo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e a Resolução nº 005, 03 de agosto de 2023, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente às atividades, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos durante o ano de 2023.

A Ouvidoria é o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição. Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a Câmara, para auxiliar o poder público aprimorar a gestão e a combater prática de atos ilícitos.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- Sugestão: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- Elogios: você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- Solicitação: é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.
- Reclamação: é o meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.
- Denúncia: é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

